Приложение № 1

К приказу ГБУЗ РК «ВП»

О внедрении пациенто – ориентированных

технологий в деятельность ГБУЗ РК «ВП»

ПЛАН

мероприятий по распространению пациенто – ориентированных технологий

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование предприятия | Срок исполнения мероприятия | Ответственные исполнители |
| 1 | Утверждение приказа ГБУЗ РК «ВП» по утверждению плана мероприятий по распространению пациенто – ориентированных технологий в деятельность регистратуры (с учётом маршрутизации и анализа потоков пациентов) | до 01.04.2017г | Главный врач ГБУЗ РК «ВП» Р.Г.Абзалов  зам. главного врача по мед. части Т.П.Бушкова  зам. гл.врача по ЭВН и ОМР  И.Д.Алифанова |
| 2 | Разработка проектно- сметной документации на проведение ремонтных работ во входных группах, в регистратуре, холле, зоне ожидания для пациентов | до 01.06.2017г | Главный врач ГБУЗ РК «ВП» Р.Г.Абзалов  зам. по хозяйственной части Ю.В.Дурина  отдел госзакупок И.Н.Пинчук |
| 3 | Организация систематизированного хранения учёта и оформление медицинской документации пациентов в установленном порядке в регистратуре ГБУЗ РК «ВП», в соответствии с действующими нормативно – правовыми документами, обеспечение своевременного подбора медицинской документации пациентов, записавшихся на приём | до 01.07.2017г | Главный врач ГБУЗ РК «ВП» Р.Г.Абзалов  зам. главного врача по мед. части Т.П.Бушкова  зам. гл.врача по ЭВН и ОМР  И.Д.Алифанова  главная м/с В.М.Лыло  старший мед. регистратор Л.А.Петрова |
| 4 | Введение фирменного стиля одежды для администраторов и медицинских регистраторов ГБУЗ РК «ВП» (костюмы, халаты, шарфы, пилотки, именные бейджи, др. элементы фирменного стиля) | до 01.08.2017г | Главный врач ГБУЗ РК «ВП» Р.Г.Абзалов  зам. по хозяйственной части Ю.В.Дурина  отдел госзакупок И.Н.Пинчук  старший мед. регистратор Л.А.Петрова |
| 5 | Разработка и внедрение регламентов телефонных разговоров работников регистратуры ГБУЗ РК «ВП» | до 01.05.2017г. | Главный врач ГБУЗ РК «ВП» Р.Г.Абзалов  зам. гл.врача по ЭВН и ОМР  И.Д.Алифанова  главная м/с В.М.Лыло  старший мед. регистратор Л.А.Петрова |
| 6 | Разработка и внедрение алгоритмов поведения работников регистратуры ГБУЗ РК «ВП» | до 01.05.2017г | Главный врач ГБУЗ РК «ВП» Р.Г.Абзалов  зам. гл.врача по ЭВН и ОМР  И.Д.Алифанова  главная м/с В.М.Лыло  старший мед. регистратор Л.А.Петрова |
| 7 | Обучение медицинских работников по вопросам этики, деонтологии, культуры поведения. Подготовка и проведение цикла семинаров и тренингов с персоналом регистратуры ГБУЗ РК «ВП» по программе «Этико- деонтологические и социально – психологические аспекты профессиональной деятельности медицинских регистраторов» | до 01.12.2017г | Главный врач ГБУЗ РК «ВП» Р.Г.Абзалов  зам. гл.врача по ЭВН и ОМР  И.Д.Алифанова  главная м/с В.М.Лыло  старший мед. регистратор Л.А.Петрова |
| 8 | Проведение капитального и текущего ремонта в регистратуре, холле, месте ожидания пациентов в ГБУЗ РК «ВП» на основании разработанной проектно – сметной документации | до 01.12.2017г | Главный врач ГБУЗ РК «ВП» Р.Г.Абзалов  зам. по хозяйственной части Ю.В.Дурина  отдел госзакупок И.Н.Пинчук |
| 9 | Организация рабочего места администратора ГБУЗ РК «ВП»: установка промостойки, телефонизация, изготовление бейджа, утверждение графика работы | до 01.09.2017г | Главный врач ГБУЗ РК «ВП» Р.Г.Абзалов  зам. по хозяйственной части Ю.В.Дурина  отдел госзакупок И.Н.Пинчук  старший мед. регистратор Л.А.Петрова |
| 10 | Модернизация корпоративной локальной компьютерной сети медицинских организаций | до 01.10.2017г | Главный врач ГБУЗ РК «ВП» Р.Г.Абзалов  ведущий программист Р.Р. Шайхиев |
| 11 | Организация электронного управления очередью в регистратуре ГБУЗ РК «ВП».  Размещение в холле регистратуры:  - визуально доступного информационного табло (монитора) с указанием наличия свободных талонов к специалистам,  - графика работы специалистов,  - информация о порядке получения услуг, о правах пациента,  - информации о личном приёме руководителей и его заместителей и др. | до 01.09.2017г. | Главный врач ГБУЗ РК «ВП» Р.Г.Абзалов  зам. главного врача по мед. части Т.П.Бушкова  зам. гл.врача по ЭВН и ОМР  И.Д.Алифанова  зам. по хозяйственной части Ю.В.Дурина  отдел госзакупок И.Н.Пинчук  старший мед. регистратор Л.А.Петрова |
| 12 | Наполнение официального сайта государственной медицинской организации актуализированной информацией в части повышения доступности медицинских услуг | до 01.09.2017г | Главный врач ГБУЗ РК «ВП» Р.Г.Абзалов  ведущий программист Р.Р. Шайхиев |
| 13 | Освещение лучших практик внедрения в 2015-2016г.г. пациенто – ориентированных технологий на официальном сайте ГБУЗ РК «ВП» | ежеквартально в течении 2017-2018г.г. | Главный врач ГБУЗ РК «ВП» Р.Г.Абзалов |